



**TORRE MONREAL**  
**SOLERA RESIDENCIAS**

## *Estimadas familias del centro Socio Sanitario Solera Torre Monreal,*

Más de un mes llevamos luchando en la sociedad en general, y en nuestro Centro en particular, contra este peligroso virus que es el COVID-19.

Durante este tiempo, nuestro equipo de profesionales: Medicina, Enfermería, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Coordinación de gerocultores y Fisioterapia ha realizado cientos de llamadas aportando información individualizada sobre la situación de cada residente, el estado de salud del mismo en la caso de que hubiera variaciones y conexión de vídeo-llamadas con el ánimo de mantener el contacto visual de nuestro residentes con sus familiares del exterior.

Este sistema está funcionando con mucho esfuerzo e implicación de la organización y lo seguiremos haciendo en próximas fechas durante el estado de restricción de visitas instaurado.

En el centro socio Sanitario Torre Monreal, al igual que en otras organizaciones, estamos sufriendo el efecto del COVID-19, estamos luchando contra un virus, hasta ahora desconocido en su comportamiento, que contagia con enorme rapidez y que a las personas con otras patologías asociadas les afecta de forma muy severa.

Desde el primer día que nuestra organización detectó casos positivos de COVID-19 entre sus residentes, estamos en permanente contacto con el Departamento de Salud y Departamento de Bienestar Social del Gobierno de Navarra, a quien diariamente comunicamos todas las situaciones acontecidas y los problemas que diariamente se van generando. Desde Gobierno de Navarra se supervisan todas las Estrategias de Aislamiento desarrolladas en el Centro y supervisa todas nuestras actuaciones y acciones con el ánimo de apoyar en función de sus posibilidades y nuestras necesidades.

Desde la semana del 16 de Marzo que se dan los primeros casos con posibles síntomas de COVID-19, hecho que hace presuponer que el contagio se hubiera podido producir dentro de los 10 días anteriores, nuestra organización toma las siguientes medidas con carácter de urgencia:

- Realiza aislamiento de los usuarios con COVID-19 confirmados en la Tercera Planta de Torre Monreal junto con otros posibles casos pendientes de confirmar pero con síntomas compatibles, generando una zona de aislamiento en la que nuestro personal accede con Equipos de Protección Individual.
- Fortalecemos toda la estructura de personal del centro para aportar la mayor calidad en las atenciones. Reforzando la estructura de Medicina presente durante toda la semana además de la de Enfermería, Gerocultores y limpieza que se incrementa en número de efectivos y tiempo de actuación.
- Fortalecemos la estructura de Trabajo Social y Terapia Ocupacional, para aportar mayor apoyo social, emocional y terapéutico a los residentes que se ven privados de las vistas de sus familiares.
- Todo nuestro personal obtiene un nivel de protección alto con Equipos de Protección Individual (EPIS) para intentar preservar a nuestros trabajadores del contagio por COVID-19, pero inevitablemente un número importante de nuestros trabajadores se han contagiado y les hemos tenido que suplir en la tarea de cuidar a nuestros mayores sin que nuestras presencias diarias en el centro se hayan visto disminuidas.
- Todos los usuarios de nuestro centro, están teniendo un régimen de vida preventivo en sus habitaciones, un régimen que intenta evitar y disminuir el contagio por COVID-19 entre los usuarios de Torre Monreal y que hace que hayamos tenido que cambiar totalmente el modelo de atención en el Centro.
- Cualquier modificación en el estado de salud de nuestros residentes ha sido comunicado los familiares de referencia con total transparencia y diligencia por nuestros equipos Sanitarios.
- Actualmente, y después que en esta última semana, se han realizado test rápidos de diagnóstico a todos nuestros usuarios, tenemos 41 personas confirmadas con COVID-19 que están teniendo el máximo nivel de atención sanitarias. Casos todos ellos, en conocimiento de sus familiares de referencia.
- De los últimos fallecimientos en nuestro Centro, 6 personas están confirmadas que tenían COVID-19 aunque no descartamos que algún otro caso sin confirmar tuviera síntomas compatibles con el COVID-19.
- En próximas fechas daremos el alta médica a varios residentes que tras el periodo de cuarentena y actualmente sin síntomas, consideramos que han superado esta enfermedad. Estamos a la espera de poder confirmar la recuperación con los test diagnóstico.

Transmitimos enérgicamente que el Centro Socio Sanitario Torre Monreal, está trabajando de forma incansable y está portando todos los recursos disponibles, para que nuestros residentes tengan unos cuidados excelentes en al ámbito sanitario y humano.

Los profesionales de Torre Monreal estamos trabajando sin descanso para que, en coordinación con los Servicios Sanitario de Gobierno de Navarra, todos nuestros residentes luchen por vencer esta dura batalla contra el COVID-19. ¡Es nuestro único objetivo!

*Dirección del Centro Socio Sanitario Torre Monreal*

**Borja Macaya Rípodas**

**b.macaya@soleraasistencial.es**



**TORRE MONREAL**  
**SOLERA RESIDENCIAS**