



SOLERA
ASISTENCIAL

Estimadas familias del Centro Sociosanitario Torre Monreal,

El tiempo sigue pasando y ya hace más de dos meses que las residencias de mayores se mantienen cerradas a cualquier contacto con el exterior.

Nuestros Centros han aportado información continua e individualizada a cada familia sobre la situación particular de sus mayores y propiciado una comunicación e interrelación entre los equipos de Solera, familiares y residentes, algo que está funcionando de forma muy satisfactoria.

Llega el momento de trasladaros un nuevo comunicado con la información general y con los pasos futuros, que intuimos, se pueden seguir en los centros residenciales. La nueva Normativa Reguladora que está desarrollando Gobierno de Navarra hablará sobre los protocolos de visitas, un aspecto muy importante que desarrollaremos con la máxima prudencia y precaución en las próximas fechas.

El 14 de marzo queda ya muy lejos. Desde entonces, han pasado muchas cosas en nuestros centros y en la sociedad en general. Como informábamos en el comunicado anterior, hemos seguido con las estrategias organizativas planteadas y hemos pasado las dificultades lógicas del momento, con contagios de residentes y trabajadores en los que hemos trabajado con ahínco, así como en la tarea de gestionar un régimen de vida preventivo y diferente al acostumbrado para nuestros residentes.

Puedo decir en primera persona, que los residentes de la Residencia Torre Monreal han estado perfectamente atendidos y así lo habéis podido intuir en todas las vídeo-llamadas cursadas, en todas las conversaciones telefónicas mantenidas, en aquellas llamadas diarias, en el caso de pacientes que sufrieran el COVID-19 y en el resto de llamadas que nuestra organización ha cursado por demanda o protocolo.



En estos meses en nuestro Centro, hemos solventado todas las situaciones que se han planteado:

- La organización ha suplido todas y cada una de sus bajas de personal en los turnos de trabajo. Hemos tenido una estructura de trabajo sólida y en número adecuado a las necesidades que se han suscitado y que han sido cambiantes en todo este periodo.
- Hemos reforzado todos los equipos de forma amplia y lo seguimos haciendo: Gerocultores, Enfermería, Limpieza, Técnicos y Medicina. Una de nuestras prioridades ha sido vigilar el estado de salud nuestros residentes ante cualquier cambio que han podido sufrir.
- Las bajas en nuestro Centro se mantienen estables desde el último comunicado. Desafortunadamente, durante estos 60 días hemos perdido a residentes de Torre Monreal por causas naturales asociadas a su edad o enfermedad, así como a 8 residentes confirmados con COVID-19 a los que este virus ha agravado alguna de sus patologías. Desde estas líneas, nuestro más sentido pésame.
- Actualmente, 18 personas han sido dadas de alta tras su contagio de COVID-19 y siempre tras obtener su PCR negativa, prueba que se está realizando a todos los residentes antes de ser dados de alta.
- El objetivo planteado es que, durante los próximos 10 días, Torre Monreal pueda estar libre de COVID-19, una enfermedad que la experiencia nos dice dura más de 30 días en ser eliminada. ¡Veremos si los conseguimos!
- En estos momentos, nuestros residentes están realizando actividades, paseos en el jardín, tienen terapias individualizadas en las habitaciones y en grupos de 3-4 personas y por fin, están teniendo un régimen de vida más atractivo para ellos/as.
- Se está trabajando en Modelos de Visitas al Centro, que es una de vuestras y nuestras preocupaciones. No tenemos fechas concretas, pero tan pronto como Gobierno de Navarra dictamine los protocolos, iniciaremos una desescalada lenta y muy prudente. No debemos de dar pasos en falso, pero es necesario iniciar este proceso. Cada residente tendrá un tipo de visita según su estado de salud y tan pronto como tengamos información precisa, os la transmitiremos.

Un saludo y muchas gracias.

