



**SOLERA**  
TE ACOMPAÑAMOS

WhatsApp

Solera Te Acompañamos



## CLÁUSULA PARA ALTA A WHATSAPP DE TU CENTRO SOLERA Y RECIBIR COMUNICACIONES DEL GRUPO SOLERA ASISTENCIAL

He leído y acepto la política de privacidad.

Política de Privacidad aplicable.

Responsable del tratamiento: El responsable será la empresa del grupo Solera que lleve el centro en el que se de alta. A continuación le

Centros	Empresas del Grupo
Centro de Día Ensanche Centro de Día Vaguada Centro de Día Pio XII Centro de Día Larraga Centro de Día Vuelta del Castillo Centro de Día Ezkaba-Txantrea Centro de Día Ansoain Encasa Fisioterapia a domicilio Active Rural	<b>SOLERA NAVARRA SLU</b> , sita en Calle Monasterio de Irache, 76 - P, 31011, Pamplona (Navarra) con número de Telf. 948365230 y dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondatos@soleraasistencia.es">protecciondatos@soleraasistencia.es</a> . El responsable cuenta con un Delegado de Protección de datos con quien podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección <a href="mailto:dpd@soleraasistencial.es">dpd@soleraasistencial.es</a> .
Centro de Día Ribaforada Centro de Día Torre Monreal Centro de Día Noain Centro de Día Acedo Centro de Día Cadreita Residencia Urban Residencia Torre Monreal Suites	<b>RESIDENCIA TORRE DE MONREAL S.L</b> sita en Calle Monasterio de Irache, 76 - P, 31011, Pamplona (Navarra) con número de Telf. 948365230 y dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondatos@soleraasistencia.es">protecciondatos@soleraasistencia.es</a> . El responsable cuenta con un Delegado de Protección de datos con quien podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección <a href="mailto:dpd@soleraasistencial.es">dpd@soleraasistencial.es</a>
Centro de Día Orvina Centro de Día Fontellás Centro de Día Monjardín Residencia La Vaguada	<b>SERESGERNA SA</b> sita en Calle Monasterio de Irache, 76 - P, 31011, Pamplona (Navarra) con número de Telf. 948365230 y dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondatos@soleraasistencia.es">protecciondatos@soleraasistencia.es</a> . El responsable cuenta con un Delegado de Protección de datos con quien podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección <a href="mailto:dpd@soleraasistencial.es">dpd@soleraasistencial.es</a>

**Finalidad:** Gestión del alta y prestación del servicio de comunicaciones por WhatsApp que se realiza, en el que será informado de la actividad del centro en el que se indica así como la actividad de las entidades que conforman el Grupo Solera (Solera Navarra SLU, Residencia Torre Montreal SL y Seresgerna SA) y Fundación Solera.

**Legitimación:** El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD. Consentimiento del interesado (art. 6.1.a) RGPD. No obstante, le indicamos que podrá retirar el consentimiento en cualquier momento sin que eso afecte a la legalidad del tratamiento anterior a la retirada del consentimiento.

**Categoría de datos tratados:** los datos identificativos facilitados por el interesado, en particular el número de teléfono

**Comunicaciones y/o transferencias:** Al proveedor del servicio, WhatsApp. El mismo indica en sus términos y condiciones que comparte los datos de carácter personal dentro de las empresas que conforman Meta como proveedores externos, que eventualmente están ubicados en los Estados Unidos, Israel, Reino Unido y Singapur. Al respecto se indica que se basa dicha transferencia tanto en una decisión de adecuación (Israel) como en la adopción de cláusulas contractuales tipo (Estados Unidos, el Reino Unido y Singapur). Fuera de la anterior comunicación, salvo obligación legal sus datos no serán comunicados y/o transferidos a ningún tercero.

**Plazo conservación:** el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad recogida, una vez cumplida, sus datos se bloquearán mientras puedan existir obligaciones legales para el Responsable derivadas de este tratamiento.

**Derechos y ejercicio:** Tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición. El ejercicio de los citados derechos podrá hacerse mediante solicitud dirigida por escrito al responsable, en los términos que suscribe la legislación vigente. Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente ejerciendo esa función en España la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).